

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Alapfogalmak:

1. Üzemeltető: Ritmo Brazil Kft.
2. Termékvásárlás: A weboldalon keresztül vagy személyesen történő jegyvásárlás az Eseményre
3. Ajándék kupon vásárlás: Ajándék kupon vásárlása a Weboldalon keresztül
4. Feliratkozás: Felhasználó feliratkozása a Weboldal hírlevelére
5. Szolgáltatás: A Szolgáltató és a felhasználó közt megvalósuló ingyenes vagy visszerhes jogügylet, amelyet a Szolgáltató biztosít. Így különösen szolgáltatásnak minősül: a festészeti élmény, Események/Foglalkoztatások, a Weboldalon keresztül a tranzakciók lehetőségének biztosítása, illetve a Szolgáltató hírlevele.
6. Esemény/Foglalkozás: Egy konkrét időponthoz és helyszínhez köthető festészeti program
7. Weboldal: www.festokoz.hu és annak minden mikrooldala
8. Instruktor/Oktató: Az a személy, aki előkészíti, levezeti, koordinálja és segíti az Eseményt. A szolgáltatóval munkaviszonyban, vagy megbízási jogviszonyban van.
9. Szolgáltató: Ritmo Brazil Kft, és a Ritmo Brazil Kft. tulajdonában álló „**Festő köz**” brand és a Weboldal, szolgáltatásai.
10. Kép/Mű: A Felhasználó a Foglalkozás során létrehozott saját alkotása.

II. Szerződés alapelve és hatálya

1. A jelen általános szerződési feltételeket (a továbbiakban „**ÁSZF**”) a Ritmo Brazil Kft. határozza meg és használja.

Név: Ritmo Brazil Kft

Székhely: 7067 Varsád, Ady Endre u. 252

Képviselő neve: Vieira Lívia

Cégjegyzékszám: 17-09-011580

Adószám: 23347926-1-17

E-mail cím: hello@festokoz.hu

Telefonszám: 0630-233-9284

2. A vállalkozás kizárólagos tulajdona a www.festokoz.hu elnevezésű weboldal (a továbbiakban: a „Weboldal”).

3. A Szolgáltató és a Weboldal egy ÁSZF-et használ.

4. Felhasználónak minősül minden természetes személy és jogi személy, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Weboldalt felkeresi, azon regisztrál, vagy azon terméket, jegyet vásárol, vagy feliratkozik a Weboldal hírlevelére.

5. Korlátozott cselekvőképességgel rendelkező természetes személyre a vállalkozás eltérő szabályokat alkalmazhat. Különösen kiskorúak tekintetében, egyes foglalkozásokon való részvétel jogát, szülői vagy törvényes képviselői hozzájáruláshoz kötheti.

6. A Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, hírlevélre való feliratkozással a Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Felhasználási Feltételeket. A Felhasználási Feltételek ily módon való elfogadása egyben azt is jelenti, hogy a Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Felhasználási Feltételek változásait nyomon követi. Amennyiben a Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételeket nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére.

7. A Weboldal tulajdonosa és/vagy működtetője jogosult a jelen Felhasználási Feltételeket bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított Felhasználási Feltételek hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított Felhasználási Feltételek publikálásra kerültek a Weboldalon.

8. A Vállalkozás a honlapon megjeleníti az eddig használt ÁSZF-eket.

9. A Felhasználó tudomásul veszi szerződéskötéskor, hogy a szolgáltatás nem eredménykötelem. A Szolgáltató csak arra vállal felelősséget, hogy a szükséges instrukciókat megadja, foglalkozások során a szükséges eszközöket a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, hogy azokat használja a mű elkészítéséhez. Az elkészült mű minőségéért és milyenségéért nem vállal felelősséget.

10. A felek kikötik, hogy megállapodásukra a magyar jog irányadó, esetleges jogvitájuk során a Vállalkozás székhelye szerinti illetékes bíróság dönt, mint választott bíróság.

11. Az Ászf. által nem tárgyalt esetekben, a 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről rendelkezései az irányadóak.

III. Vásárlás

1. Az eseményekre való jegyvásárlást a Weboldalon az Eseményeknél a kiválasztott képre kattintva lehet indítani. Miután felhasználó kiválasztotta az adott képet és időpontot, a kosárba rakom gomb megnyomással indíthatja el a vásárlás folyamatát. Miután a felhasználó a kosárba tette a jegyet, utána a tovább a pénztár gombra kattintva fejezheti be a vásárlását.

2. A vásárlás akkor lesz befejezett ha a Felhasználó a vásárlásáról válasz e-mailt kap a Szolgáltatótól.

3. A Jegyvásárláshoz a Felhasználónak meg kell adnia a következő adatokat:

- a) Név (vezetéknév, keresztnév)
- b) Ország
- c) Cím
- d) Város
- e) Megye
- f) Irányítószám
- g) Telefonszám
- h) E-mail cím

4. A felhasználó kötelessége a valóságnak megfelelő adatokat megadni. Felhasználó által megadott hibás, valótlan adatokért és az azokból eredeztető kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. A Jegyvásárlás a Barion bankkártyás fizetési rendszerén, vagy direkt utalással, vagy utánvétes készpénzes fizetéssel működik. Felhasználó a Jegyvásárláskor a Barion ÁSZF-jét is köteles elfogadni. Jegyvásárláskor banki átutalásos opció is választható, ez esetben Felhasználó a Ritmo Brazil Kft. bankszámlájára utalja a vásárlás összegét.

7. A Jegyvásárlásról Szolgáltató a számlát az esemény idejében és helyszínén adja a Felhasználó számára

8. A Barion a sikeres vásárlásról a megadott e-mail címre elektronikus levelet küld, amelyben megjelennek a tranzakció részletei. Ebben a levélben megtalálható a Rendelés elfogadóhelyen nyilvántartott azonosítója.

9. A sikeres vásárlásról a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti Felhasználót. A levél tartalmazza:

- a) A rendelés nyilvántartott azonosítóját
- b) A kiválasztott kép nevét
- c) Megrendelt mennyiségét
- d) Megrendelés végösszegét
- e) Fizetés módját
- f) Számlázási adatokat

10. Ha a vásárlás meghiúsul (a vásárlást igazoló válasz e-mail nem kerül elküldésre, vagy vissza érkezik hibás e-mail cím miatt) az esetlegesen átutalt, és megérkezett pénzt a Szolgáltató nyolc napon belül visszautalja a küldő bankszámlájára.

IV. Ajándék kupon

1. Vásárlás:

a) A Weboldalon ajándék kupon vásárlására is lehetőség van. Az ajándék kupon, a weboldalon az ajándékkártya menüpontban vásárolható meg banki átutalás vagy bankkártyás fizetési lehetőséggel, amennyiben személyesen veszi át a kupont, csak akkor tudjuk elfogadni az utánvétes fizetést.

b) Az elektronikus kupont a fizetést követően elektronikusan kapja meg a Felhasználó legkésőbb 24 órán belül az email-fiókjába. A papír alapú kuponok 48 órán belül postázásra kerülnek, illetve személyesen is átvehetők Szolgáltató által szervezett eseményeken, előre egyeztetett időpontban.

2. Ajándék kuponok felhasználási feltételei:

a) A kupon a Festő köz élményfestésen való egyszeri részvételre jogosít a kuponon megadott számú résztvevővel, egy a www.festokoz.hu oldalon meghirdetett események közül.

b) Az online rendszerben történő foglalás a kuponnal végleges, ennek visszavonása nem lehetséges.

c) A foglalt időpont be nem tartása (igénybevételének elmulasztása) esetén a kibocsátó alternatív időpontot felajánlani nem köteles.

d) A kupon készpénzre nem váltható, kizárólag fizetőeszközként szolgál a fent nevezett szolgáltatás igénybevétele esetén.

e) A kupon vissza nem váltható, be nem cserélhető.

f) Érvényes foglalás leadásával automatikusan elfogadja a felhasználási feltételeket.

g) A Festő köz a kupon elvesztése vagy a kuponkód harmadik személy általi szándékos eltulajdonítása révén keletkezett anyagi kár esetében felelősséget nem vállal.

3. Ajándék kuponok felhasználási folyamata:

A III. pontban részletezett Vásárlás szerint kell elkezdni a folyamatot, és amikor a Kosárban megjelenik a termék, akkor ezen a felületen lehet a Kuponkód beírása után a Kupon beváltása gombbal aktiválni a kupont. Ezután a kupon összege levonásra kerül, az ezen felül a kosárban maradt tételeket (amennyiben vannak) a III. pont szerint végre kell hajtani.

V. Lemondás

1. A Felhasználónak lehetősége van lemondani az előre foglalt időpontját a foglalkozásra, ha a lentebbi feltételeket betartja.

2. Eseményen való részvételt kizárólag e-mailben lehetséges lemondani.

3. Felhasználónak legkésőbb az Esemény időpontja előtt minimum 48 órával jelezni kell az hello@festokoz.hu e-mail címen a Szolgáltatónak, amennyiben nem tud részt venni az Eseményen, egy "Lemondás" tárgyú e-mailben.

4. Az e-mailben egyértelművé kell tenni, hogy ki mondja le az Eseményt, mikor tett foglalást az eseményre és melyik Eseményről van szó.

5. Egyéb csatornán, vagy felületen közölt lemondás nem alakszerű, így a Szolgáltató nem köteles azt elfogadni.

6. Ha Felhasználó fentiek szerint jelezte, hogy nem tud részt venni az Eseményen, amelyre eredetileg a jegyét vásárolta, úgy a férőhelyek függvényében a következő 45 napban tartott valamely Eseményre érvényesítheti a jegyét egy alkalommal.

7. Amennyiben nem történik alakszerű lemondás, illetve nem érvényesíti a jegyét egy másik alkalommal, a Szolgáltató nem köteles visszafizetni a jegy árát.

8. Szolgáltatónak jogában áll lemondani az Eseményt, ha arra csak 6 fő jelentkezett. Ilyen esetben Szolgáltató telefonon és e-mailban is értesíti a Felhasználót legkésőbb az esemény kezdete előtt 12 órával, és új foglalkoztatási időpontot ajánl fel közös megegyezés alapján.

VI. A Festő köz működése

1. A Szolgáltató által tartott festészeti élmény, melynek során Felhasználó a Festő köz instruktorának iránymutatásával és segítségével készíti el saját festményét. A Weboldalon több esemény és ahhoz rendelve az Eseményen készülő festmény képe megtalálható, ezeket a weboldal működtetője határozza meg, Felhasználó a megadott lehetőségek közül választ időpont, festmény és elérhetőség alapján.

2. Egyes eseményeken lehetőség van hozott ételt-italt fogyasztani.

3. A Szolgáltató bizonyos Eseményeken, szívélyességi alapon ételt és italt kínál a résztvevők számára. Megkülönböztetés tilalmát megtartva a Szolgáltató, az ésszerűség és okszerűség alapján megtagadhatja bizonyos felhasználóktól a lehetőséget, hogy fogyasszanak az esemény során.

4. A felhasználó tudomásul veszi, hogy saját felelősségére fogyaszthat a foglalkoztatás során. A szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a foglalkoztatások során az ételért és italért.

5. A felhasználó vállalja, hogy a levezető instruktornak jelzi az ételallergiáit és érzékenységet, ha lehetőség van fogyasztásra, az esetleges egészségügyi kockázatok elkerülése illetve csökkentése érdekében.

VII. Változó tényezők

1. Az Események időpontja és felépítése változhat. A Szolgáltató a változtatás jogát fenntartja.

2. A kiválasztott Eseményen is lehetnek változtatások a weboldal működtetője megítélése alapján, így előfordulhat, hogy nem az előre megadott képet festik vagy nem az az instruktor tartja az Eseményt, aki a Weboldalon szerepel.
3. A Szolgáltató kötelességet vállal arra, hogy az esetleges előrelátható változások esetén, lehetőségeihez mérten tájékoztatást nyújt.
4. A foglalkozáshoz szükséges tárgyi eszközök, amelyeknek nincs jelentősége a foglalkozás lényeges lefolyására, eseményenként változhatnak, figyelmeztetés nélkül.

VIII. Időkeret

1. Az Instruktor törekszik arra, hogy időben induljon az esemény és a kiválasztott festéshez tartozó időkereten belül megtörténjen a festés, azonban az időkeret esetenként változhat.
2. Az időkeretbe nem tartozik bele a köztes szünet, melynek hosszát az Instruktor határozza meg, saját belátása alapján.
3. Az időkeret változásáért a Festő köz felelősséget nem vállal.
4. Az eseményekről történő késés a Felhasználó számára nem megengedett. A meghirdetett kezdés időpontját követően maximum 15 perccel az Instruktor nem köteles biztosítani a Felhasználónak az eseménybe történő becsatlakozást. A Felhasználó ilyen esetben az óra megzavarása nélkül a hello@festokoz.hu e-mail címre jelezheti kéréseit. Késés esetén a Szolgáltató nem köteles rá, hogy új alkalmat ajánljon fel a Felhasználónak. Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy késés esetén az üzemeltetőnek nem kötelessége visszatéríteni a részvételi díjat!

IX. Végtermék

1. A Weboldal működtetője semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy az Eseményen Felhasználó által elkészített kép olyan, vagy hasonló minőségű legyen, mint a Weboldalon az Eseménynél található festmény.
2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az eseményen készített mű a saját munkája, így ő felel az elkészítésért és minőségért.

X. Viselkedési normák

1. Felhasználó tudomásul veszi és vállalja, hogy az Eseményen nem jelenik meg alkoholos és/vagy bódult állapotban és a Foglalkoztatás során nem részegedik le, illetve nem kerül bódult állapotba, másokat megkülönböztetés nélkül kezel, nem viselkedik közösség ellenesen. A foglalkoztatás menetét nem hátráltatja. Az alapvető erkölcsi és etikett megtartásával jár el a foglalkoztatás során.

2. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a foglalkoztatást tartónak jogában áll őt felszólítani, hogy megfelelően viselkedjen. Másodszori felszólítás esetén megvonhatja a jogát, hogy továbbiakban részt vegyen folyamatban lévő Eseményen. A további Eseményen való részvételét a Szolgáltató megtagadhatja tőle.

XI. Promóciók

1. A Szolgáltatónak joga van kedvezményeket adni az eredeti jegyárból és/vagy az ajándékkuponok árából. Ezen kedvezmények feltételeit ajánlatonként változtathatja.

2. A foglalkozások során kép-és hangrögzítés történhet promóció, vagy saját felhasználás céljából. Az Instruktor erre köteles felhívni a figyelmét a felvétel megkezdése előtt. A felhasználó felhívás után, vagy ha lehetséges előtte is jelezheti, hogy nem kíván részt venni a készülő promóciós anyagban, és kérheti, hogy a felvételen ne szerepeljen, vagy ha ez nem megoldható ne legyen felismerhető.

XII. Közösségi oldalak

1. A Weboldalt lehetőség van a Felhasználó Facebook, Pinterest, YouTube vagy Instagram fiókjával összekötni. Amennyiben Felhasználó él ezzel a lehetőséggel, úgy részese lesz a Festő köz közösségének az adott külső oldalon is, így felkerülhetnek az Esemény dokumentált anyagai (pl. fényképek, az elkészült festménye, az esemény videója stb.) a közösségi oldalakra is, ahol Felhasználó beazonosítható lesz. Ismerősei, barátai látni fogják, hogy a Festő köz közösség része.

XIII. Képek megőrzése

1. A Szolgáltató a helyszínen hagyott képeket legfeljebb tíz munkanapig őrzi meg, annak a reményében, hogy a tulajdonos jelentkezik.
2. Ha a tulajdonos tíz munkanap után nem jelentkezik a Szolgáltatónak jogában áll a képet megsemmisíteni, vagy saját tulajdonaként megtartani.
3. A kép megőrzésére az ingyenes letéti szerződés szabályait kell alkalmazni.

XIV. Felelősség bizonyos esetei

1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az események zavartalan és hiba nélküli lefolytatásáért.
2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a foglalkoztatások során használt eszközökért. Azok hibái, vagy károkozás esetén polgárjogi igényt, azok gyártóival, illetve fogalmazóival szemben támaszthat a felhasználó.
3. Ha a Felhasználó saját, hozott eszközökkel dolgozik, azok tekintetében a szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget az alábbiakra:
 - a) Hibák vagy hiányosságok a Weboldalon vagy az Eseményen
 - b) Az Ügyfélszolgálat tanácsai vagy javaslatai
 - c) Az Eseményen vagy a Weboldalon bármely meghibásodás vagy a használat megszakítás

XV. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

XVI. Felügyeleti szervek

1. A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Ha információs önrendelkezési jog megsértését feltételezi, akkor a Nemzeti Média és Hírközlési Hivatalhoz fordulhat.

a) A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1364 Bp., Pf. 144;
fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

b) A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf., 75; info@nmhh.hu

2. Bármilyen kérdés vagy panasz esetén keressen minket: hello@.festokoz.hu e-mail címen, vagy a +36302339284 telefonszámon.